Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Actiz

Postbus 8258
3503 RG UTRECHT

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Ons kenmerk
2016-1336899

Uw kenmerk
EBR/16u.0667

Uw brief
6 oktober

Datum 10 oktober 2016
Onderwerp Opschorting IGZ uitvraag risico indicatoren

Geachte heer de V

Het opschorten van het aanleveren van de indicatoren acht ik een zeer verkeerd signaal van de sector. Ik constateer ook dat er meer dan honderd aanbieders op dit moment wel hebben aangeleverd.

De IGZ gebruikt bij het risicogestuurd toezicht indicatoren waarmee een inschatting gemaakt kan worden voor het risico op onverantwoorde zorg. Dat betekent dat de IGZ mede op basis van deze indicatoren bepaalt welke instellingen extra aandacht behoeven. Daarnaast acht ik de eerste stappen die nu weer worden gezet met het transparant maken van kwaliteit van zorg van groot belang voor het leren en verbeteren binnen de sector verpleegzorg.

Dit jaar is uitvoering gegeven aan een onderdeel van Waardigheid en Trots door met alle betrokken partijen af te spreken naast de gebruikelijke set van indicatoren ook zes basisveiligheidindicatoren uit te vragen en transparant te maken voor (toekomstige) cliënten en naasten op igz.nl, ZorgkaartNederland en KiesBeter.nl. Het gaat onder andere over gebruik van psychofarmaca en toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen. Omdat de IGZ jaarlijks indicatoren uitvraagt voor het toezicht, is gezamenlijk besloten deze zes indicatoren in de uitvraag van de IGZ mee te nemen. Het openbaar maken van de indicatoren geeft cliënten de mogelijkheid om, naast informatie over cliëntwaarderingen, zich ook te laten informeren over veiligheidsaspecten. Het niet leveren van de indicatoren aan de IGZ belemmert dus niet alleen het werk van de IGZ, het zorgt er ook voor dat deze informatie niet beschikbaar komt voor cliënten en hun naasten.

In de brief van 6 oktober jongstleden stelt ActiZ dat de leden met grote zorg kennis hebben genomen van de uitvraag. Daarnaast zijn er inhoudelijke vragen gesteld bij de indicatoren en verduidelijking rondom de publicatie gevraagd. De leden van ActiZ staan op het standpunt dat opschorting en uitstel van de aanlevering noodzakelijk is tot er meer duidelijkheid bestaat.

Ons kenmerk
2016-1336899

Datum
10 oktober 2016

Het betreft:

- De manier waarop de gegevens openbaar weergegeven worden; en
- De wijze waarop de gegevens door de IGZ van een context voorzien worden en geduid.

Ik herken me in het geheel niet in de verwijten aan de IGZ over een onzorgvuldig proces. In de periode vanaf 3 juni tot eind augustus in intensief met alle partijen uit de Taskforce tijdens vele besprekingen gezamenlijk (BTN,Verenso, V&Vn, PFN, LOC, ZinL, ZN en Actiz) gesproken over de uitvraag van de indicatoren en zijn de thema's en vragen met elkaar gewisseld. In deze gesprekken is door ActiZ niet kenbaar gemaakt dat de vragen onduidelijk of niet invulbaar zouden zijn. De indicatoren zijn op 28 juni in het bestuurlijk overleg met alle partijen vastgesteld.

Conform afspraak van maandag 3 oktober jongstleden tijdens een extra Taskforce bijeenkomst heeft de IGZ donderdag 6 oktober jongstleden extra toelichting gegeven op inhoudelijke vragen van ActiZ. Deze zijn ook beschikbaar gesteld via de website. Daarnaast vraagt ActiZ zorgvuldigheid bij de publicatie en duiding van de resultaten. Ik heb begrip voor het betrachten van zorgvuldigheid om zo het optimale effect van openbaarmaking op de kwaliteit van zorg waar te maken. Eerder is daarom ook afgesproken dat de partijen van de Taskforce de wijze van publicatie en de duiding gezamenlijk uitwerken. Hiervoor is ook enige tijd beschikbaar, omdat verwerkingstijd nodig is en publicatie van de informatie in januari 2017 voorzien is.

Wat betreft de datum van aanlevering. Eerdere afspraken, ook met ActiZ, waren dat de zorgaanbieders tot vrijdag 7 oktober 2016 konden aanleveren met uitloop naar 14 oktober aanstaande. Zoals in het overleg van 3 oktober reeds is aangegeven ben ik - naast de reeds verstrekte extra toelichting - bereid om de aanlevertermijn te verlengen naar 31 oktober. Dat kan uiteraard alleen als het besluit van Actiz over het opschorten van de aanlevering van de indicatoren wordt ingetrokken.

Concluderend ervaar ik het als uiterst teleurstellend hoe Actiz zich uitspreekt over de IGZ en haar werkwijzen en dit in het openbaar als onzorgvuldig betiteld. De afgelopen maanden en weken is er zeer frequent met medewerkers en bestuur overleg geweest om voortgang te realiseren op belangrijke onderdelen voor de zorg van bewoners in verpleeghuizen. Vanuit samenwerken aan goede zorg en gezond vertrouwen in alle partners!

Met vriendelijke groet,

Mevrouw dr. J.A.A.M. van Diemen – Steenvoorde
Inspecteur-generaal IGZ

Cc: Staatssecretaris M.J. van Rijn
Leden van de Taskforce Waardigheid & Trots